

Styrande dokument: Uppförandekod

Upprättad av: Generalsekreterare

Version: 2023-06-27

Godkänd av: styrelsen



Uppförandekod

Denna uppförandekod tydliggör de förväntningar och krav som ställs på hur personer som företräder Tilia ska agera i sitt uppdrag. Uppförandekoden ska säkerställa ett ansvarsfullt, etiskt och professionellt agerande i enlighet med organisationens värderingar, ändamål och mål.

Tilia är en organisation som i första hand finns till för unga och unga vuxna som behöver stöd. Det ställer särskilt höga krav på omdöme, integritet och ansvarstagande hos alla som företräder organisationen.

Omfattning

Denna uppförandekod gäller för samtliga som företräder Tilia, inklusive:

- styrelseledamöter
- anställda
- praktikanter
- volontärer

Alla förväntas ta del av, förstå och följa uppförandekoden.

Volontärer inom Tilia omfattas även av en separat volontärpolicy, som kompletterar denna uppförandekod.

Roller och ansvar

Styrelsen är ytterst ansvarig för uppförandekoden, inklusive dess innehåll, efterlevnad och vid behov revidering.

Ledning och chefer ansvarar för att uppförandekoden kommuniceras, tillämpas och följs i det dagliga arbetet.

Vision

Tilia´s vision är:

Ett samhälle där alla unga får rätt stöd för sin psykiska hälsa och där de får vara precis som de är – oavsett hur de mår.

Visionen tar sin utgångspunkt i många ungas osäkerhet kring hur, när och var det är möjligt att söka stöd. Tilia arbetar för denna vision genom att erbjuda lättillgänglig information om psykisk hälsa samt genom att vara en stödjande funktion öppen för alla unga och unga vuxna, oavsett könsidentitet.

Utifrån de berättelser unga delar med Tilia inom ramen för det stödjande arbetet, arbetar organisationen med påverkansarbete i syfte att bidra till samhällsförändring. Ungas erfarenheter kommuniceras alltid i generaliserad form och aldrig på individnivå. Påverkansarbetet syftar till att uppmärksamma strukturer där unga i dag riskerar att fara illa.

Tilias arbete vilar på följande grundläggande värderingar:

Tillsammans med

Tilia arbetar tillsammans med sin målgrupp och strävar efter att i största möjliga mån förankra verksamhetens inriktning och utveckling hos unga och unga vuxna.

Hälsa och hopp

Tilia arbetar för psykisk hälsa och erkänner att psykisk ohälsa kan förekomma i perioder i människors liv. Organisationen verkar för att minska alarmism och förmedla hopp om ett liv som är värt att leva.

Förebild och ansvar

Tilia ska vara ett gott exempel genom att utveckla inkluderande metoder och arbetssätt som kan inspirera andra aktörer. Organisationen delar gärna med sig av erfarenheter och kunskap.

Förhållningssätt i verksamheten

Med utgångspunkt i vision och värderingar ska alla som företräder Tilia:

- låta principen om alla människors lika värde genomsyra hela verksamheten
- aktivt motverka all form av rasism, sexism, diskriminering eller annan kränkande behandling
- agera i enlighet med organisationens idéburna uppdrag, värderingar och stadgar
- ta gemensamt ansvar för arbetsmiljö, trygghet och samarbete
- regelbundet följa upp och reflektera över arbetet, både organisatoriskt och individuellt
- förvalta det förtroende som ges av dem som söker stöd samt av givare, bidragsgivare och samarbetspartners

Skydd av personlig integritet

Tilia har fastställda rutiner för hantering av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Dessa rutiner framgår av organisationens integritetspolicy.

Alla som företräder Tilia förväntas känna till och följa integritetspolicyn samt hantera personuppgifter med största respekt och försiktighet.

Tystnadslöfte

Alla som företräder Tilia undertecknar ett tystnadslöfte. Tystnadslöftet gäller före, under och efter avslutat uppdrag.

Tystnadslöftet omfattar:

- uppgifter om personer som söker eller har sökt stöd
- personliga uppgifter som framkommer i andra delar av verksamheten
- konfidentiell information om Tilia´s interna arbete och organisation

Belastningsregister

Samtliga som företräder Tilia, styrelse, anställda, praktikanter och volontärer, ska innan uppdragets eller anställningens början uppvisa utdrag ur belastningsregistret.

Det är ett krav att inte vara dömd för brott mot barn eller annan grov kriminalitet.

Tilia

Götgatan 22A, 118 46 Stockholm | Org. nr: 802467-5772 | tilia.org